

TERMENI ȘI CONDIȚII

Bine ați venit pe site-ul oficial al pensiunii Pretty Mansion!

Vă așteptăm cu drag la Pretty Mansion, un loc în care confortul, mâncarea bună și ospitalitatea se împletesc perfect. Fie că sunteți în trecere sau în vacanță, ne dorim să vă simțiți ca acasă.

Bucurați-vă de preparate delicioase, gătite cu grijă, de camere primitoare și de o atmosferă care îmbină liniștea cu răsfățul. Indiferent dacă sărbătoriți un eveniment important sau vă doriți doar să vă relaxați alături de cei dragi, suntem aici să vă oferim o experiență plăcută. Echipa noastră vă va întâmpina cu zâmbetul pe buze și se va asigura că șederea dumneavoastră este una de neuitat!

Vă mulțumim că ați ales să ne vizitați și vă așteptăm cu drag!

Utilizarea site-ului <https://pretty mansion.ro>, precum și beneficierea serviciilor pensiunii, sunt supuse respectării următorilor termeni și condiții. Prin accesarea site-ului și/sau prin utilizarea serviciilor noastre, sunteți de acord cu acești termeni. Vă rugăm să îi citiți cu atenție!

Cuprins:

- | | |
|--|---|
| 1. Informații despre proprietar | 9. Obiecte pierdute sau uitate |
| 2. Drepturile de autor | 10. Accesul animalelor de companie |
| 3. Scopul site-ului | 11. Limitări de responsabilitate |
| 4. Programul de lucru | 12. Reguli privind deșeurile |
| 5. Politica de utilizare a facilităților | 13. Politica de reclamații |
| 6. Politica privind fumatul | 14. Modificarea Termenilor și Condițiilor |
| 7. Politica de parcare | 15. Legea aplicabilă |
| 8. Check-in și check-out | |

1. Informații despre proprietar

Site-ul este deținut și administrat de:

- S.C. PRETTYCAR Mobil S.R.L.
- Cod unic de înregistrare: RO6012608
- Număr de înregistrare la Registrul Comerțului: J05/2850/1994
- Sediul social: Strada Ogorului nr. 208, Oradea 410554, Bihor, România
- Adresă pensiune: DN79, Km. 32, Homorog 417330, Bihor, România
- Telefon: +40 763 535 555/ +40 746 515 562
- E-mail: office@prettycar.ro/ prettymansion9@gmail.com

2. Drepturile de autor*

Tot conținutul prezent pe acest site, incluzând, dar fără a se limita la, texte, imagini, logo-uri, design și structura paginii, este proprietatea PRETTYCAR Mobil și este protejat de legislația privind drepturile de autor din România.

- Este strict interzisă copierea, reproducerea, distribuirea sau utilizarea acestui conținut într-un mod care ar putea afecta imaginea pensiunii, fără acordul prealabil scris al PRETTYCAR Mobil. Distribuirea materialelor de pe site este permisă doar cu menționarea sursei și în scopuri necomerciale.
- În cazul unei utilizări neautorizate și/ sau defăimătoare, ne rezervăm dreptul de a acționa în instanță pentru a proteja drepturile de proprietate intelectuală.

3. Scopul site-ului*

Site-ul Pretty Mansion are scop exclusiv informativ. Acesta oferă informații despre servicii, meniuri, prețuri, facilități și alte detalii legate de activitatea pensiunii.

Informațiile sunt actualizate periodic, însă pot exista erori sau omisiuni. Pentru cele mai recente detalii, clarificări sau rezervări, vă rugăm să ne contactați telefonic sau să ne vizitați direct la adresa pensiunii.

4. Programul de lucru

Pensiunea este deschisă zilnic între orele 7:00 și 23:00, cu excepția zilelor de Crăciun, Revelion și Paște, când programul poate suferi modificări.

5. Politica de utilizare a facilităților

Oaspeții sunt rugați să păstreze în bune condiții camera și bunurile puse la dispoziție pe durata șederii lor. Orice deteriorare adusă mobilierului, lenjeriei, echipamentelor sau altor bunuri ale pensiunii va fi considerată responsabilitatea oaspetelui.

- Pensiunea își rezervă dreptul de a taxa costul reparațiilor sau înlocuirii bunurilor avariate. Dacă deteriorările sunt observate după plecarea oaspetelui, pensiunea își rezervă dreptul de a recupera valoarea prejudiciului taxând oaspetele.
- Este interzisă blocarea sau deteriorarea detectoarelor de fum, extintoarelor și a hidranților. În caz de nerespectare, pensiunea va aplica penalități și va informa autoritățile competente, conform legislației în vigoare.

Nerespectarea regulilor pensiunii poate atrage măsuri legale conform legislației în vigoare, inclusiv Codul Civil (art. 1357 și următoarele) pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

Proprietatea privată a pensiunii este protejată de art. 44 din Constituția României și alte legi aplicabile.

- Este strict interzisă introducerea și consumul de alimente sau băuturi în camerele pensiunii. Această măsură este luată pentru a menține igiena și confortul tuturor oaspeților.

6. Politica privind fumatul

Fumatul este strict interzis în toate spațiile interioare ale pensiunii, inclusiv camerele, holurile și băile. Aceasta include țigările clasice, țigările electronice, vape, dispozitive IQOS sau altele similare.

Fumatul este permis doar în spațiile amenajate pe terasa exterioară. În sezonul rece, o parte din terasă este închisă și încălzită, permițând fumatul în aceste zone.

- Încălcarea regulii de interdicere a fumatului în interior va atrage o penalitate, calculată în moneda națională (RON), sumă care va acoperi costurile de curățare și igienizare a camerei și a altor spații afectate. În cazul în care sunt provocate daune suplimentare (mobilier ars, alarme de fum dezactivate), costurile aferente se vor adăuga la această sumă. Penalitatea va fi stabilită în funcție de severitatea situației și va fi comunicată oaspetelui la momentul check-out-ului.

7. Politica de parcare

Parcarea este gratuită pentru autovehiculele mici.

Pentru autovehiculele mari (camioane, tiruri), se aplică o taxă de parcare în valoare de 5 euro. Șoferii sunt obligați să achite taxa la cererea personalului pensiunii.

8. Check-in și check-out

Check-in: Începând cu ora 12:00pm;

Check-out: Până la ora 11:00am.

- Înaintea primii oaspeților, personalul pensiunii va verifica toate camerele și bunurile aflate în acestea pentru a se asigura că sunt în stare bună și conforme.
- În cazul check-out-ului, personalul pensiunii va efectua o nouă verificare a camerei și a bunurilor pentru a se asigura că nu au fost cauzate daune. Dacă se constată că sunt daune sau lipsuri, oaspeții vor fi informați despre valoarea acestora și vor fi aplicate taxe conform regulilor interne ale pensiunii.

Micul dejun este disponibil pentru servire până cel târziu la ora 12:00. După această oră, serviciul nu mai este disponibil, cu excepția oaspeților cazați, care pot beneficia de micul dejun și mai târziu.

9. Obiecte pierdute sau uitate

Pensiunea nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale uitate sau pierdute.

Obiectele găsite vor fi păstrate timp de 3 luni. Dacă nu sunt revendicate în acest interval, vor fi eliminate din inventar.

10. Accesul animalelor de companie

Animalele de companie nu sunt acceptate în clădirea principală a pensiunii.

Accesul acestora este permis doar în căbănuțele de lemn disponibile pe perioada verii.

11. Limitări de responsabilitate*

PRETTYCAR Mobil nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele erori tehnice, indisponibilitatea temporară a site-ului sau alte probleme ce pot apărea în utilizarea acestuia.

Acest site conține link-uri către alte pagini web sau platforme externe. PRETTYCAR Mobil nu este responsabilă pentru conținutul sau politicile acestora. Utilizarea acestor link-uri se face pe propria răspundere.

Informațiile despre prețuri, meniuri și servicii sunt orientative și pot suferi modificări. Pentru confirmări, vă rugăm să ne contactați telefonic sau să ne vizitați direct la adresa pensiunii.

12. Reguli privind deșeurile

Este interzisă aruncarea gunoaielor, inclusiv mucuri de țigări, în alte locuri decât cele special amenajate.

13. Politica de reclamații

Pentru orice nemulțumire sau reclamație legată de serviciile noastre, vă rugăm să ne contactați prin:

- Telefon: +40 746 515 562
- E-mail: pretty mansion9@gmail.com

Vom face tot posibilul să răspundem în cel mai scurt timp!

14. Modificarea Termenilor și Condițiilor

PRETTYCAR Mobil își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții fără notificare prealabilă. Orice modificare va fi publicată pe această pagină, iar utilizatorii sunt încurajați să o consulte periodic.

15. Legea aplicabilă

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația din România. Orice litigiu care poate apărea va fi soluționat de instanțele competente din proximitate.

***Secțiunile respective se referă la informațiile disponibile în mediul online (<https://pretty mansion.ro>).**